

Số: /SYT-NVY
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 07/CT-BYT ngày 01/10/2025

Gia Lai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng thuộc Sở, Văn phòng Sở;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Các bệnh viện tư nhân, phòng khám đa khoa trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4408/UBND-KGVX ngày 03/10/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-BYT ngày 01/10/2025 của Bộ Trưởng Bộ Y tế trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 07/CT-BYT ngày 01/10/2025 của Bộ Y tế về tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (đính kèm).

Theo đó, gần đây xảy ra một số vụ việc vi phạm các quy định trong công tác khám bệnh, chữa bệnh tại một số cơ sở y tế, gây ảnh hưởng đến quyền lợi, sự an toàn của người bệnh, tạo bức xúc trong dư luận xã hội và ảnh hưởng tới uy tín của ngành Y tế. Điển hình là các phòng khám tư nhân hoạt động trái phép, không đủ điều kiện hành nghề về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực hoặc thuê người khác đứng tên để đăng ký hoạt động. Đáng chú ý, một số cơ sở làm đẹp, cơ sở dịch vụ thẩm mỹ, cơ sở khám, chữa bệnh chuyên khoa thẩm mỹ, cơ sở khám chữa bệnh có người nước ngoài khám, chữa bệnh có nhiều hành vi sai phạm về cung cấp dịch vụ ngoài phạm vi được cấp phép; quảng cáo sai sự thật, gây hiểu nhầm cho người bệnh; lợi dụng danh nghĩa chuyên gia, bác sỹ nước ngoài không rõ lai lịch khám, chữa bệnh trái quy định hoặc tư vấn chỉ định điều trị không hợp lý; thực hiện thủ thuật xâm lấn trái quy định; có hành vi lừa dối người bệnh, thu tiền sai quy định, kê chi phí không minh bạch.

Để tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh, Giám đốc Sở Y tế có ý kiến như sau:

1. Đối với các cơ sở khám bệnh chữa bệnh

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và ý thức tuân thủ pháp luật của người hành nghề; thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật theo quy định của Bộ Y tế.

- Công khai thông tin về giấy phép hoạt động, phạm vi hoạt động chuyên môn, thời gian hoạt động, danh sách và phạm vi hành nghề của người hành nghề;

niêm yết công khai giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh để người dân biết và lựa chọn.

- Quản lý chặt chẽ hoạt động thực hành khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị; bảo đảm tuân thủ quy định tại khoản 2 Điều 23 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản hướng dẫn liên quan.

- Các cơ sở được giao nhiệm vụ hướng dẫn thực hành phải bảo đảm thực hiện đúng trách nhiệm trong công tác hướng dẫn, giám sát, đánh giá quá trình thực hành của người được đào tạo; đồng thời thực hiện nghiêm việc cấp giấy xác nhận hoàn thành thực hành theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh.

- Duy trì, vận hành hiệu quả đường dây nóng, hệ thống tiếp nhận phản ánh, khiếu nại qua các kênh trực tuyến, mạng xã hội và các hình thức khác; xử lý kịp thời thông tin phản ánh của người bệnh, người nhà người bệnh và người dân.

2. Đối với các Phòng thuộc Sở, Văn phòng Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện công khai thông tin về các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã được cấp giấy phép hoạt động, kèm theo phạm vi hoạt động chuyên môn, thời gian hoạt động, danh sách và phạm vi hoạt động chuyên môn của người hành nghề.

- Tăng cường công tác quản lý quá trình thực hành khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm quy định tại khoản 2 Điều 23 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản liên quan; kiểm tra, giám sát đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh đã công bố cơ sở đủ điều kiện là cơ sở hướng dẫn thực hành.

- Thực hiện nghiêm các quy định về việc cấp mới, cấp lại, gia hạn, điều chỉnh giấy phép hành nghề, đình chỉ hành nghề, thu hồi giấy phép hành nghề, bảo đảm đúng quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản liên quan.

- Duy trì, vận hành hiệu quả đường dây nóng của Sở Y tế để tiếp nhận, tổng hợp và xử lý thông tin phản ánh của người dân; kịp thời tham mưu Giám đốc Sở biện pháp chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, vi phạm (nếu có).

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-BYT cho Giám đốc Sở Y tế, UBND tỉnh và Bộ Y tế

3. Đối với UBND các xã, phường

Sở Y tế đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm, phối hợp trong công tác quản lý hoạt động khám, chữa bệnh trên địa bàn, cụ thể:

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội theo chức năng nhiệm vụ được giao phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn, nhất là các phòng khám tư nhân, cơ sở dịch vụ thẩm mỹ, làm đẹp, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có yếu tố nước ngoài.

- Khi phát hiện tổ chức, cá nhân hành nghề trái phép, không đủ điều kiện hoặc hành nghề vượt phạm vi chuyên môn, kịp thời thông tin, phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan để xử lý theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận biết và lựa chọn cơ sở khám, chữa bệnh hợp pháp; cảnh báo các hành vi quảng cáo sai sự thật, gây hiểu nhầm cho người bệnh hoặc lợi dụng danh nghĩa chuyên gia, bác sĩ nước ngoài để hành nghề trái quy định, lừa dối người bệnh.

Đề nghị Trưởng các phòng, Chánh Văn phòng Sở và Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; đồng thời đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng