

Số: /SYT-NVY

Gia Lai, ngày tháng 9 năm 2025

V/v đẩy mạnh hướng dẫn người
bệnh, người dân tích hợp Sổ sức
khỏe điện tử trên ứng dụng
VNeID

Kính gửi: Các cơ sở Khám chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế
(Có danh sách kèm theo)

Thực hiện Kế hoạch hành động số 22-KH/TU ngày 03/9/2025 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Quyết định số 342/QĐ/TU ngày 03/9/2025 của Tỉnh ủy Quyết định phê duyệt Danh mục nhiệm vụ thực hiện mô hình điểm thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và Đề án chuyển đổi số trong cơ quan Đảng;

Trong đó, ngành Y tế được giao thực hiện nhiệm vụ “*Đẩy mạnh hướng dẫn người bệnh, người dân tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID*” nhằm đáp ứng mục tiêu chuyển đổi số y tế quốc gia và đảm bảo quyền lợi sức khỏe cho người dân.

Để đảm bảo đạt chất lượng và hiệu quả triển khai nhiệm vụ, Sở Y tế đề nghị các đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai một số nội dung như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến tại đơn vị

- Quán triệt và phổ biến sâu rộng đến người bệnh, người nhà người bệnh, người dân về lợi ích của ứng dụng VNeID, đặc biệt là tính năng Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên VNeID, giúp quản lý thông tin sức khỏe cá nhân, theo dõi lịch sử khám chữa bệnh, giúp việc chăm sóc sức khỏe cá nhân trở nên chủ động và thông minh hơn.

- Cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh, người dân có tài khoản VNeID cấp độ 2 khi đến khám và điều trị, cách sử dụng và tích hợp thông tin Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, đảm bảo đạt kết quả: “người bệnh, người dân có VNeID cấp độ 2 đến khám bệnh và điều trị được tích hợp dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID”.

(Có tài liệu hướng dẫn tích hợp đính kèm)

- Tăng cường truyền thông bằng nhiều hình thức hiệu quả, bao gồm:
 - + Phát thanh nội bộ tại đơn vị, đặc biệt tại khu vực tiếp đón, chờ khám;
 - + Tuyên truyền lồng ghép tại các buổi họp Hội đồng người bệnh;
 - + Treo pano, áp phích, băng rôn đặt tại những vị trí thuận tiện, khu vực đông người bệnh ra vào;

+ Đăng tải thông tin hướng dẫn lên fanpage, website, các kênh mạng xã hội thông dụng, chính thức của đơn vị.

2. Phối hợp tổ chức triển khai tại cộng đồng

- Phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể và Công an địa phương, PC06 (Công an tỉnh), Tỉnh đoàn Gia Lai, ... triển khai tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID và tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trong công tác khám chữa bệnh.

- Tham gia các đợt cao điểm tuyên truyền do Công an địa phương, PC06 (Công an tỉnh), Tỉnh đoàn Gia Lai, ... phát động.

- Ưu tiên hỗ trợ các nhóm đối tượng dễ bị tổn thương như người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, người khuyết tật hoặc không quen sử dụng thiết bị công nghệ.

3. Phân công trách nhiệm và thời gian triển khai

- Đơn vị thực hiện: Tất cả các cơ sở khám chữa bệnh trực thuộc Sở trên địa bàn Gia Lai Tây;

- Thời hạn hoàn thành: **Thường xuyên.**

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ, chất lượng và hiệu quả theo yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PC06 (Công an tỉnh);
- Tỉnh đoàn Gia Lai;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, VP Sở;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng

DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ NHẬN VĂN BẢN

STT	Tên đơn vị
1	Bệnh viện Đa khoa Gia Lai
2	Bệnh viện Nhi tỉnh Gia Lai
3	Bệnh viện Y dược cổ truyền và PHCN Pleiku
4	Bệnh viện 331
5	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Pleiku
6	Bệnh viện Tâm thần kinh Pleiku
7	Trung tâm Y tế Pleiku
8	Trung tâm Y tế An Khê
9	Trung tâm Y tế Ayun Pa
10	Trung tâm Y tế Chư Pah
11	Trung tâm Y tế Ia Grai
12	Trung tâm Y tế Đức Cơ
13	Trung tâm Y tế Chư Prông
14	Trung tâm Y tế Chư Sê
15	Trung tâm Y tế Chư Puh
16	Trung tâm Y tế Phú Thiện
17	Trung tâm Y tế Krông Pa
18	Trung tâm Y tế Ia Pa
19	Trung tâm Y tế Kông Chro
20	Trung tâm Y tế Kbang
21	Trung tâm Y tế Đak Pơ
22	Trung tâm Y tế Mang Yang
23	Trung tâm Y tế Đak Đoa

HƯỚNG DẪN

Tích hợp thông tin Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Người dân không cần mang theo sổ giấy khi đi khám bệnh, dễ dàng xuất trình thẻ BHYT, theo dõi lịch sử khám chữa bệnh, giúp việc chăm sóc sức khỏe cá nhân trở nên chủ động và thông minh hơn.

Bước đầu tiên, công dân cần Tích hợp thông tin Thẻ BHYT.

Cách thực hiện: Công dân đăng nhập tài khoản VNeID mức độ 2, tại màn hình chính, công dân chọn “Ví giấy tờ” và thực hiện theo các bước sau:



09:17

5G 77

Ví giấy tờ



 Xem thông tin chi tiết

Tài khoản mức 2

Tài khoản của bạn đã được định danh điện tử mức 2

Tích hợp và xuất trình



Tích hợp giấy tờ



Xuất trình giấy tờ

 Bạn đang có 0 thông tin chờ xác nhận tích hợp.

Giấy tờ



Trang chủ



Ví giấy tờ



Thông báo



Cài đặt

- Công dân chọn “Tích hợp giấy tờ” sau đó chọn “Tạo mới yêu cầu”. Tại danh mục các loại thông tin tích hợp công dân chọn “Thẻ bảo hiểm y tế” để tích hợp thẻ bảo hiểm y tế trên VNeID.



09:17

5G 76

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

Chọn thông tin



Chọn loại thông tin



Đăng ký xe

Người phụ thuộc

Giấy phép lái xe



Thẻ bảo hiểm y tế



- Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

+ Đơn vị cấp thẻ BHYT: Công dân chọn Bảo hiểm xã hội Việt Nam hoặc Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân.

+ Số thẻ BHYT: bắt buộc nhập đúng 10 ký tự số hoặc 15 ký tự Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”

09:18 5G 76

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin •

Thẻ bảo hiểm y tế

Đơn vị cấp thẻ BHYT •

Chọn thông tin

Số thẻ BHYT •

Nhập thông tin

Vui lòng nhập đủ các ký tự mã số trên thẻ BHYT theo hướng dẫn:

Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ

Mã Số: GD 4 01 013 048 xxxx

Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ

Mã Số: 013109xxxx

☐ Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng

Gửi yêu cầu

09:18

5G 76

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin •

Thẻ bảo hiểm y tế



Đơn vị cấp thẻ BHYT •

Chọn thông tin



Số thẻ BHYT •

Nhập thông tin

Vui lòng nhập đủ các ký tự mã số trên thẻ BHYT theo hướng dẫn:

Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ									
Mã Số:	GD	4	01	013	048	XXXX			

Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ									
Mã Số:	013	109	XXXX						

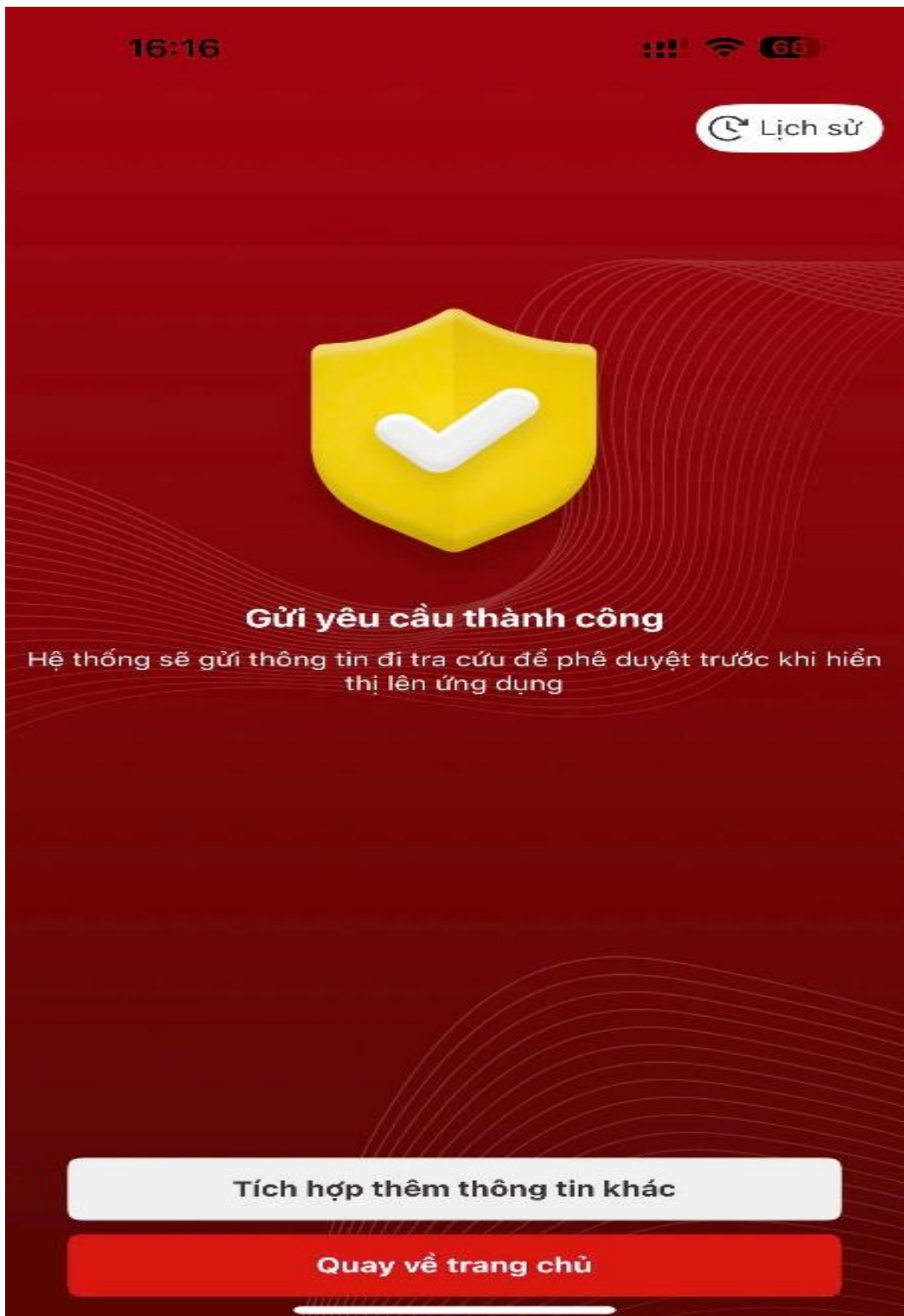
Chọn đơn vị cấp thẻ BHYT



Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn “Gửi yêu cầu” Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công



+ Ấn nút “Tích hợp thêm thông tin khác” sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp.

+ Ấn nút “Lịch sử” sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin.

Lưu ý:

+ Nhập Số thẻ BHYT:

- Bắt buộc 2 ký tự đầu thuộc một trong các ký tự: {DN; HX; CH; NN; TK; HC; XK; HT; TB; NO; CT; XB; TN; CS; QN; CA; CY; XN; MS; CC; CK; CB; KC; HD; TE; BT; HN; DT; DK; XD; TS; TC; TQ; TA; TY; HG; LS; PV; CN; HS; SV; GB; GD}

- Ký tự thứ 3 bắt buộc là một ký tự số từ 1 đến 5

- Ký tự thứ 4 và thứ 5 sẽ phụ thuộc vào Đơn vị cấp thẻ BHYT đã chọn

STT	Đơn vị cấp	Ký tự thứ 4 và 5
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Từ 01 tới 99 (Khác 97, 98)
2	Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân	98
3	Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng	97

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin thẻ BHYT trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”

+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi đã tồn tại hồ sơ được phê duyệt đạt hoặc trùng 10 ký tự cuối của Số thẻ BHYT yêu cầu tích hợp BHYT đang xử lý khác.

Bước thứ 2, tích hợp và xem thông tin Sổ sức khỏe điện tử

- Công dân truy cập chức năng Sổ sức khỏe điện tử Từ trang chủ tài khoản mức 2 thực hiện chọn nhóm chức năng “Hồ sơ sức khỏe”, sau đó chọn chức năng “Sổ sức khỏe điện tử”

09:16

5G 77

Định danh mức 2



Mã QR
Thẻ CCCD



Mã QR
Định danh điện tử

Nhóm dịch vụ



Thủ tục
hành chính



An sinh xã
hội



Hồ sơ sức
khỏe



Dịch vụ khác



Thông
tư c
nhà



Định danh tổ chức

(Nhấn để đổi vai trò sang tổ chức)



Tiện ích

Lấy ý kiến nhân dân về nội dung
sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp
năm 2013 trên ứng dụng **VNeID**

Gửi góp ý

Tiện ích yêu thích

Chỉnh sửa



Thẻ Căn cước/
CCCD



Giấy phép lái xe



Thẻ BHYT



Trang chủ



Ví giấy tờ



Thông báo



Cài đặt

09:18

5G 76%

Định danh mức 2



Mã QR
Thẻ CCCD



Mã QR
Định danh điện tử

Nhóm dịch vụ



Thủ tục
hành chính



An sinh xã
hội



Hồ sơ sức
khỏe



Dịch vụ khác



Thờ ỷ từ cơ
quan nhà
nước



Định danh tổ chức

(Nhấn để đổi vai trò sang tổ chức)



Hồ sơ sức khỏe



Bạn đang muốn tìm kiếm ...



Sổ sức khỏe
điện tử



Giấy chuyển
tuyến



Giấy hẹn
khám lại



Nhà thuốc

Mới

- Xác thực passcode: Sau khi ấn chọn chức năng Sổ sức khỏe điện tử à Hệ thống hiển thị màn Nhập passcode. Sau khi xác thực passcode thành công, hệ thống hiển thị màn Sổ sức khỏe điện tử.

+ Ấn nút “Cập nhật dữ liệu” để cập nhật thông tin mới nhất

+ Ấn nút chức năng tìm kiếm, chọn năm cần tìm kiếm: Hệ thống sẽ hiển thị lịch sử khám chữa bệnh của năm đó.



16:36



Định danh mức 2



ĐẶNG VĂN CẦN



Mã QR
Thẻ CCCD



Mã QR
Định danh điện tử

Nhóm dịch vụ



Thủ tục
hành chính



An sinh xã
hội



Hồ sơ sức
khỏe



Dịch vụ khác



Thông
tức
nhà

Nhập passcode



Quên passcode

1

2

3

4

5

6

7

8

9

- Chọn và xem chi tiết lịch sử khám chữa bệnh Công dân thực hiện nhấn chọn vào một lần khám chữa bệnh trong danh sách lịch sử khám chữa bệnh: Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết thông tin khám chữa bệnh

09:19

5G76

←

Thông tin hành chính

Thông tin định danh

Họ và tên

f ██████████

Ngày tháng năm sinh

1 ██████████

Giới tính

Nam

Dân tộc

-

Nghề nghiệp

-

Số định danh cá nhân

(██████████

Mã số thẻ BHYT

██████████ ██████████

Nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu

-

Số điện thoại

-

Địa chỉ nơi cư trú

Nơi ở hiện tại

██████████ ██████████

Thông tin người giám hộ, người chăm sóc chính, người đại diện (nếu có)

Họ và tên

-

Mối quan hệ

-

Số định danh công dân, thẻ căn cước

-

09:19

5G 76

← Thông tin hành chính

Nơi đăng ký khám chữa bệnh
ban đầu

-

Số điện thoại

-

Địa chỉ nơi cư trú

Nơi ở hiện tại



Thông tin người giám hộ, người chăm sóc chính, người đại diện (nếu có)

Họ và tên

-

Mối quan hệ

-

Số định danh công dân, thẻ
căn cước

-

Số điện thoại liên hệ của
người đại diện

-

➔ Thông tin đợt khám, chữa bệnh

➔ Chẩn đoán xác định khi ra viện

➔ Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị

➔ Thuốc đã điều trị, đơn đã kê

➔ Phẫu thuật, thủ thuật đã thực hiện

➔ Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

09:18

5G 76



2017

Sổ sức khỏe điện tử

Tham gia BHYT để chăm lo sức khỏe bản thân, gia đình và cộng đồng

BẢO HIỂM



Cập nhật dữ liệu

Cập nhật lần cuối 24-05-2025

Bệnh viện 30/4



Viêm mũi họng cấp [cảm thường]

Ngày giờ vào viện, đến khám

00:00 18-12-2017

Ngày giờ ra viện

09:10 18-12-2017

- Xem chi tiết Thông tin đợt khám chữa bệnh, công dân nhấn vào “Thông tin đợt khám, chữa bệnh”

16:46

64

←

Thông tin đợt khám, chữa bệnh

Thông tin đợt khám, chữa bệnh

Tên cơ sở KCB nơi người bệnh khám và điều trị

Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định

Tên cơ sở KCB nơi đã chuyển người bệnh đi

-

Lý do đến khám bệnh, chữa bệnh

-

Loại hình khám bệnh, chữa bệnh

-

Ngày giờ vào viện, đến khám

14:39 08-08-2023

Ngày giờ ra viện (kết thúc đợt điều trị)

15:22 08-08-2023

Kết quả điều trị

-

Tình trạng ra viện

-

→

Thông tin hành chính

→

Chẩn đoán xác định khi ra viện

→

Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị

→

Thuốc đã điều trị, đơn đã kê

→

Phẫu thuật, thủ thuật đã thực hiện

→

Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

- Xem thông tin “Chuẩn đoán xác định khi ra viện”

16:46

64

←

Chuẩn đoán xác định khi ra viện

Chuẩn đoán xác định khi ra viện

Chuẩn đoán xác định khi ra viện

-

Mã bệnh theo ICD-10

J31

Tên bệnh theo ICD-10

Viêm mũi, viêm mũi họng,
viêm họng mãn tính

Ghi chú

-

→

Thông tin hành chính

→

Thông tin đợt khám, chữa bệnh

→

Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị

→

Thuốc đã điều trị, đơn đã kê

→

Phẫu thuật, thủ thuật đã thực hiện

→

Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

- Xem thông tin Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị

16:46

64

←

Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị

Chuẩn đoán hình ảnh

▼

Mã dịch vụ

18.0072.0029

Nhóm cận lâm sàng, chỉ số theo dõi

Chụp Xquang Blondeau [Blondeau + Hirtz]

Kết quả

-

Kết luận

-

Ngày giờ thực hiện

15:02 08-08-2023

→ Thông tin hành chính

→ Thông tin đợt khám, chữa bệnh

→ Chẩn đoán xác định khi ra viện

→ Thuốc đã điều trị, đơn đã kê

→ Phẫu thuật, thủ thuật đã thực hiện

→ Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

- Xem thông tin “Thuốc đã điều trị, đơn đã kê”

16:47

64

←

Thuốc đã điều trị, đơn đã kê

Discoverim

▼

Hàm lượng

-

Đơn vị tính

Viên

Đường dùng

-

Số lượng

28

Liều dùng

-

Cách dùng

-

Dasselta

>

Prednisolone 5mg

>

Ninosat

>

→

Thông tin hành chính

→

Thông tin đợt khám, chữa bệnh

→

Chẩn đoán xác định khi ra viện

→

Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị

→

Phẫu thuật, thủ thuật đã thực hiện

→

Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

- Xem thông tin Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

16:47

64

←

Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

Tóm tắt tiền sử, bệnh sử và diễn biến lâm sàng

-

Tóm tắt kết quả cận lâm sàng có giá trị

-

Tóm tắt phương pháp điều trị đã thực hiện

-

Hướng điều trị tiếp theo, kê đơn, lời dặn, lịch tái khám

-

Bác sĩ điều trị

-

Số điện thoại liên hệ của bác sĩ

-

➔ Thông tin hành chính

➔ Thông tin đợt khám, chữa bệnh

➔ Chẩn đoán xác định khi ra viện

➔ Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị

➔ Thuốc đã điều trị, đơn đã kê

➔ Phẫu thuật, thủ thuật đã thực hiện